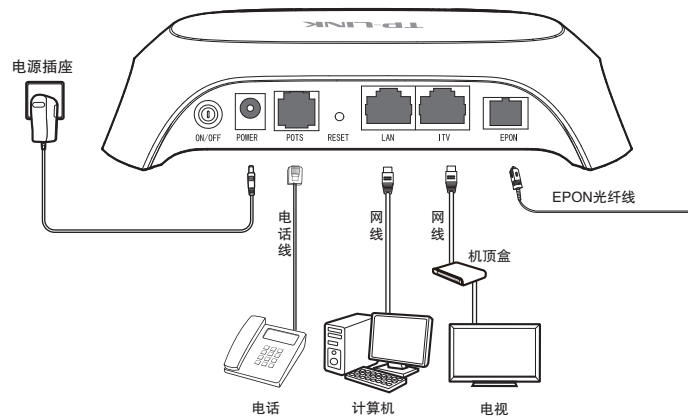


# 快速安装指南

## EPON家庭网关

# 1 硬件连接



连接完成后，请检查指示灯是否正常。如果指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。

指示灯	名称	颜色	状态	描述
⏻	电源指示灯	绿色	常亮	设备正常上电
			熄灭	设备未上电
📶	EPON状态指示灯	绿色	常亮	设备已成功认证注册
			闪烁	设备正在进行认证注册
			熄灭	设备未完成认证注册
🔴	光信号状态指示灯	红色	常亮	设备EPON光模块电源关闭
			闪烁	设备接收光功率低于光接收机灵敏度
			熄灭	设备接收光功率正常
📡	LAN口状态指示灯	绿色	常亮	端口已正常连接
			闪烁	端口正在进行数据传输
			熄灭	端口未连接或系统未上电
📞	语音状态指示灯	绿色	常亮	VoIP语音电话注册成功
			闪烁	有语音数据传输
			熄灭	VoIP语音电话注册失败



警告

1. 请使用设备配套的电源适配器。
2. 请将设备安放在平坦、通风、无强光直射的环境中。
3. 请保持设备清洁，避免灰尘污染。
4. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
5. 远离热源，确保设备在正常的温度环境下工作（0°C~40°C）。
6. 在存储、运输和运行环境中，请注意防水防潮，请确保设备在正常的湿度环境下工作（10%~90%RH不凝结）。
7. 请勿直视设备上的光纤接口，以免视力受损。

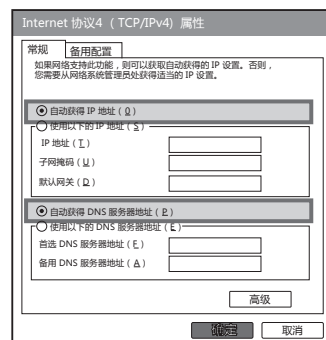
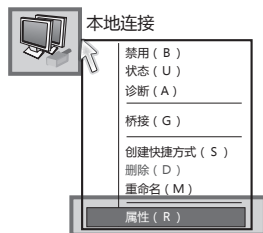
- 物品清单：
- 一台EPON家庭网关
  - 一个电源适配器
  - 一根网线
  - 一本快速安装指南
  - 一张保修卡
  - 一份有毒有害物质声明

# 2 设置计算机

## Windows 7/Vista

Windows 7或Windows Vista系统请按以下步骤进行设置。

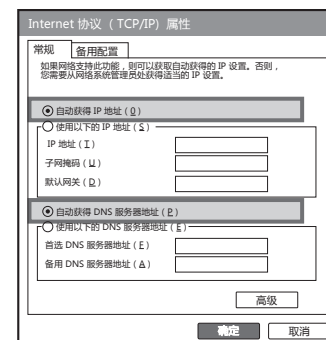
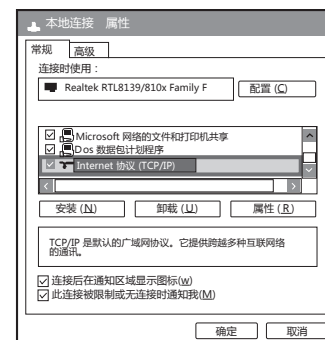
1. 点击“开始→控制面板→网络和Internet→网络和共享中心→管理网络连接（更改适配器设置）→本地连接”，选择“本地连接”右键单击，选择“属性”。
2. 双击“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”。
3. 选择“自动获得 IP 地址”和“自动获得DNS服务器地址”，点击“确定”。返回上一个界面，点击“确定”。



## Windows XP

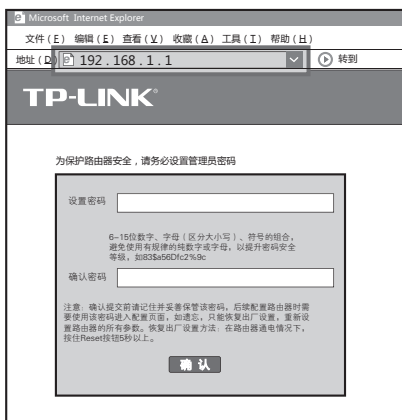
Windows XP系统请按以下步骤进行设置。

1. 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。然后右键单击“本地连接”，选择“属性”。
2. 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。
3. 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”，点击“确定”。返回上一个界面，点击“确定”。

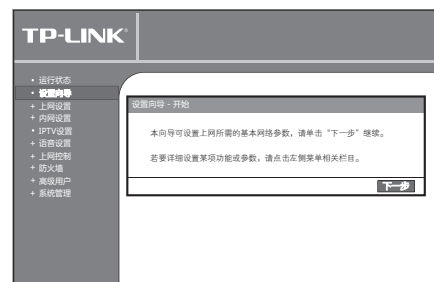


# 3 设置EPON家庭网关

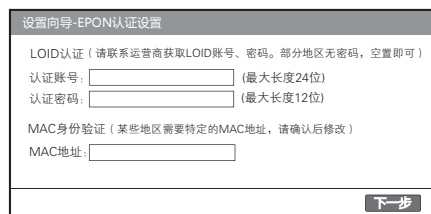
**1** 打开网页浏览器,在浏览器的地址栏里输入 192.168.1.1,然后按回车。在“设置密码”框中为您的设备设置登录密码,在“确认密码”框中再次输入,单击“确认”。在新的页面输入已设置好的密码,单击“确认”。



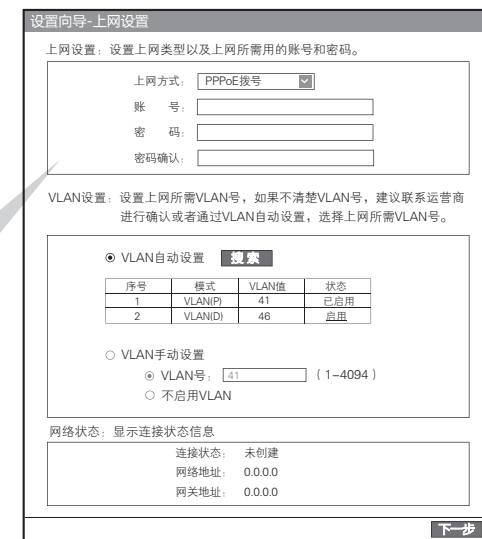
**2** 进入 EPON 家庭网关设置界面 → 设置向导,单击“下一步”。



**3** EPON 认证设置。输入运营商提供的认证账号和密码(某些地区 EPON 设备需要 MAC 身份验证才能认证成功,请确认后修改),单击“下一步”,进行 EPON 认证。当页面显示“认证成功”或者设备的 EPON 状态指示灯常亮,则设备认证成功。



**4** 上网设置。选择上网方式,输入上网账号和密码。设置上网所需的 VLAN 号,如果不清楚 VLAN 号,建议联系运营商确认,或者单击“搜索”获取 VLAN 号并启用。单击“下一步”,页面显示“连接成功”,则设备已成功连接到网络。

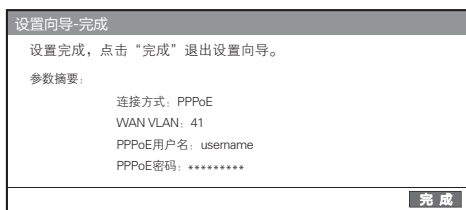


## 如何判断上网方式?

开通网络时,网络运营商提供的上网参数	上网方式
用户名和密码,由设备拨号上网	PPPoE
宽带服务商没有提供任何参数,不用路由器时可直接上网,计算机不需要做任何设置	动态 IP
固定的 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器	静态 IP

注:如果忘记密码,请恢复出厂设置后重新设置 EPON 家庭网关。

**5** 设置完成,单击“完成”保存配置并生效。



如果需要其他功能设置(如语音功能、IPTV功能),请登录TP-LINK网站(www.tp-link.com.cn)下载详细配置指南。

## 常见问题解答

**问** TP-LINK的EPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗?

**答:** TL-EP530符合IEEE 802.3ah EPON技术标准,最高上/下行速率均可达1.25Gbps,最远传输距离为20km,与主流厂商设备互通性良好,广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境,是光纤到户的理想EPON家庭网关产品。

**购买前请确认以下两点,以免买错产品导致无法使用:**

- 1 请确认运营商是否支持用户自行到市场中购买PON设备,如果运营商进行限制,产品将存在无法使用的风险。如果您确实想自行购买PON设备,建议联系运营商,参考其意见。
- 2 目前国内光纤网络技术主要有两类:EPON和GPON,两者之间不能互通。因此请在购买前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK同时提供EPON设备和GPON设备,其中TL-EP530为EPON设备,只能在EPON网络中使用。

**问** 首次使用EPON设备时怎么注册?

**答:** EPON设备在第一次接入到光纤网络时,需要注册后才能正常上网。EPON认证注册包括LOID认证和MAC身份验证。LOID认证,请联系运营商获取LOID账号、密码,部分地区无密码,空置即可。少数地区需要进行MAC身份验证,请确认后修改。

**问** 经常掉线,怎么办?

**答:** 断线涉及到多方面原因,包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查:

- 1 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固(请观察设备的光信号状态指示灯、LAN口状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯)。
  - 2 请确认电源的规格是否匹配(请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致)。
  - 3 请确认电脑是否正常工作,排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。
- 如果以上问题均不存在,请联系您的网络服务提供商。

**问** 无法访问互联网怎么办?

**答:** 请仔细观察设备指示灯,按以下提示与检查方法逐步排查故障。

### 1 电源状态指示灯不亮

- > 请检查电源是否插牢。
  - > 请检查电源连接是否有效。
  - > 请检查电源按钮是否打开。
  - > 请检查电源适配器是否匹配。方法:通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。
- 经以上检查,若电源状态指示灯仍不亮,请联系产品销售商。

### 2 EPON状态指示灯不亮

- > 请检查运营商是否授权该EPON家庭网关。
- > 请检查EPON接口与光纤是否正常连接。

### 3 光信号状态指示灯闪烁

- 接通电源等待2分钟后,请检查光信号指示灯状态,如果长时间处于闪烁状态:
- > 请检查光纤连接线是否连接正确。
  - > 请检查光纤连线是否有效,接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。
- 经以上检查,如果光信号状态指示灯仍然闪烁,请联系您的网络服务提供商,如中国电信、中国联通(网通)等。

### 4 LAN口状态指示灯不亮

- > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢,若插牢后指示灯仍不亮,请尝试更换网线。
- > 请检查计算机网卡是否工作正常,网卡指示灯是否点亮。

### 5 仍无法访问Internet

- > 请确认以上问题不存在。
- > 请确认使用了正确的拨号软件,并正确安装。
- > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
- > 拨号成功后,如果不能正常上网,请确认浏览器已正确设置(如代理服务器设置是否正确,应设置为不使用代理服务器,取消浏览器的脱机工作状态)。
- > 请登录不同网站,以确认不是网站服务器故障。

经以上检查,如果仍无法访问Internet,请联系您的网络服务提供商,如中国电信、中国联通(网通)等。